

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Высшее руководство организации и руководство испытательного центра ООО «ЭО «Лифтсервис-Юг» в области качества при проведении работ по оценке соответствия лифтов требованиям Технического регламента Таможенного Союза «Безопасность лифтов» (ТР ТС 011/2011), согласно утвержденной области аккредитации, ставит перед собой достижение следующих целей и задач:

- поддержание должного уровня организации, подтверждение компетентности испытательного центра в соответствии с требованиями Федерального закона № 412 ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
 - выполнение требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериев аккредитации (Приказа Минэкономразвития России от «26» октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации») на высоком организационном и техническом уровне, постоянно повышая результативность системы менеджмента;
 - соответствие системы менеджмента испытательного центра ООО «ЭО «Лифтсервис-Юг» схеме аккредитации испытательных лабораторий (центров) в национальной системе аккредитации СМ № 03.1-9.0013, утвержденной руководителем Федеральной службы по аккредитации;
 - поддержание высокой квалификации и ответственности работников ИЦ, участвующих в процессе проверок, испытаний и измерений при оценке соответствия лифтов требованиям ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов»;
 - обеспечение полноты и правильности проведения проверок, испытаний и измерений, согласно утвержденной области аккредитации;
 - получение воспроизводимых и надежных результатов;
 - реализация метрологической прослеживаемости результатов измерений;
 - повышение конкурентоспособности ИЦ;
 - достижение высокого качества и достоверности результатов при проведении проверок, испытаний и измерений, а также правильное оформление результатов проверок, испытаний и измерений согласно требований ГОСТ Р 58973-2020 «Правила к оформлению протоколов испытаний»;
 - минимизация вероятности возникновения рисков в деятельности ИЦ и их негативного влияния на цели процессов;
 - повышение экономической эффективности работы за счет рационального использования имеющихся технических, экономических и организационных ресурсов и возможностей;
 - постоянное повышение уровня обслуживания потребителей (заказчиков) в соответствии с областью аккредитации ИЦ.
- Удовлетворенность потребителя (заказчика) является решающим фактором в достижении успеха нашей организации и, следовательно, в обеспечении стабильности экономического положения ООО «ЭО «Лифтсервис-Юг» в целом и каждого члена трудового коллектива в частности.

Каждый работник ИЦ несет ответственность за качество своей работы и не принимает решений и не осуществляет действий, которые могли бы привести к нарушениям наших отношений с потребителями (заказчиками) и другими заинтересованными сторонами (наши предполагаемые и существующие поставщики, контролирующие (инспектирующие) органы и организации).

Руководство организации и испытательного центра берет на себя обязательства и несет ответственность за внедрение и реализацию политики в области качества, а также разработку и внедрение системы управления рисками и возможностями, связанными с деятельностью ИЦ и примет все меры, необходимые для их понимания всеми работниками ИЦ.

Руководство организации и Испытательного центра обязуется обеспечить оперативное реагирование на изменение требований потребителей (заказчиков), проводить постоянную работу по улучшению деятельности ИЦ и повышению результативности системы менеджмента.



Руководство организации гарантирует, что:

- ИЦ соблюдает требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Критериев аккредитации,
- ИЦ регулярно проходит проверку компетентности, согласно схеме аккредитации испытательных лабораторий (центров) в национальной системе аккредитации СМ № 03.1-9.0013, утвержденной руководителем Федеральной службы по аккредитации;
- проводимые работы соответствуют области аккредитации ИЦ и будут выполнены точно в срок, определенный договором с потребителем (заказчиком),
- работники испытательного центра, непосредственно выполняющие работы по проверкам, испытаниям и измерениям в области аккредитации ИЦ, являются подготовленными компетентными специалистами, имеют необходимое образование и имеют опыт работы более 2 (двух) лет, периодически проходят обучение на курсах повышения квалификации в целях подтверждения и (или) повышения компетентности, необходимой для проведения работ по оценке соответствия лифтов требованиям безопасности и исследованиям (испытаниям) и измерениям,
- ООО «ЭО «Лифтсервис-Юг» располагает средствами измерений, необходимыми для проведения работ в соответствии с областью аккредитации ИЦ,
- услуги ИЦ доступны всем заявителям, деятельность которых подпадает под область аккредитации ИЦ,
- не допускаются неправомерные финансовые или другие условия,
- работники ИЦ, участвующие в проведении проверок, испытаний и измерений, ознакомлены, под роспись, с руководством по качеству (Приложение 1), с политикой в области качества, с политикой об обеспечении беспристрастности, и руководствуются в своей деятельности установленными требованиями.

Директор ООО «ЭО «Лифтсервис-Юг»

Руководитель ИЦ




/ Д.В. Зотов /

/ А.В. Одольский /